

別大興産安心サポート

新しい部屋、新しい暮らし。環境もライフスタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルなどはつきものです。「別大興産安心サポート」はそんな万が一のトラブルや事故に備えたサポートシステムです。カギの紛失や、水まわりのトラブル、不注意によるガラスの破損、健康カウンセリングまで、いつ起こるかもしれないトラブルに「別大興産安心サポート」がお応えします！



生活トラブルサポート

24時間・365日出動

カギのトラブルサービス

- カギを紛失して自宅に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!
- バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまい、自宅に入れない!

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。
※合カギの作製はいたしません。
※マンションのオートロックは、作業対象外となります。



水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- トイレの水が詰まって流れない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機の蛇口を接続してほしい!



ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい!



在宅確認サポート

- 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配!様子を見て来て!



※あくまでも玄関前までの出動対応となります。
※部屋内に入っての確認は一切行いません。

無償対応範囲と 有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分超の作業料金(10分につき、1,000円(税別))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)。
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。
- 災害や天候・対応内容により、当日の出動対応ができません場合がございますので、予めご了承の程お願いします。
- 対応範囲外の案件に関しましては、対応しかねることもございます。

生活相談サポート

24時間・365日受付

近隣情報のご案内

- 例えば
- 引越ししたばかりで近くのホームセンターの場所が知りたい!
 - 病院の連絡先が知りたい!
 - 最寄り駅を知りたい!
 - 近くに子供が遊べる大きな公園があるか知りたい!



健康・医療

- 例えば
- 不意なケガの応急処置はどうすればいいの?
 - 急な発熱、とりあえずどうしよう?
 - 栄養に関する食事の相談。
- ※当社で直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。



ダイヤル案内

- 例えば
- 訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった!
 - 出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※当社で直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。



パソコン

- 例えば
- エクセルの表の印刷サイズがいつもと合わない!
 - ソフトの上手な使い方が分からない!
 - 突然画面が真っ暗になって動かない!
 - 画面がフリーズして動かなくなってしまった!
 - パソコンの基礎知識を教えてください!



ガス・給湯器のトラブル

- 例えば
- お風呂のお湯が出ない!
 - コンロが点火しない!
- ※緊急の一次対応であり、機器の修理等はガス会社様の対応となりますので、対応はできません場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡して下さい。



電気のトラブル

- 例えば
- ブレーカーが落ちた! ■TVが映らない!
- ※特殊な電気機器(配電盤・分電盤等)の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応はできません場合がございます。
(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります。)
※建物設備以外は、サービス対象外となります。
※ブレーカーの仮復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは管理会社様へご連絡して下さい。



ご質問・お問い合わせはこちら
別大興産安心サポート



0120-024-175

24時間/年中無休

別大興産 安心サポートの補償内容

新すまいRoom保険A(家財保険)

① 火災



② 落雷



③ 破裂または爆発



④ 給排水設備に生じた事故または他人の戸室で生じた事故による水漏れ



⑤ 風災・ひょう災・雪災

※家財の損害額に条件はありません。



⑥ 建物外部からの物体の飛来、落下、衝突、倒壊



⑦ 騒じょうなど



⑧ 家財の盗難

※1事故、50万円限度。



⑨ 通貨の盗難

※通貨は1事故、1世帯20万円限度。



⑩ 預貯金証書の盗難

※預貯金証書は1事故、1世帯につき200万円限度。



⑪ いたずら

※1事故30万円限度。



⑫ 水害

※保険金は再調達価額に占める家財の損害割合によって異なります。



⑬ 持ち出し家財保険金

一時的に持ち出された家財が日本国内の他の建物内で①～⑧の事故によって損害を受けた場合

地震もしくは噴火またはこれらによる津波による損害には保険金等をお支払いできません。但し、地震もしくは噴火またはこれらによる津波を原因とする火災により住宅が半焼以上、または家財が全焼と認定される場合には、地震火災費用保険金をお支払いします。

新すまいRoom保険A(賠償責任保険)

⑭ 家主様向け賠償責任

火災、破裂または爆発、給排水設備に生じた水濡れにより居住する住宅が損壊した場合で、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合



⑮ 第三者に対する賠償責任

居住する住宅の使用または管理に起因する偶然な事故または日本国内での日常生活における事故により、他人の身体の障害または財物に損害を与え、法律上の賠償責任を負った場合



さらに次の費用保険金等が付帯されます。

臨時費用	修理費用(※借用住宅に限りです)
水道管等修理費用	地震火災費用
ドアロック交換費用	ピッキング防止費用
残存物清掃費用	近隣見舞費用
緊急避難費用	洗面台交換費用
ガラス交換費用	便器交換費用
浴槽交換費用	遺品整理費用
損害防止費用	

- 家財の損害額は再調達価額の基準で損害額をお支払いしますので、万一の場合でも損害保険金で同等の家財が購入出来ます!!(※ただし貴金属等は時価額で評価します)
- 損害保険金等をお支払いする際にお客さまからの自己負担額はありません。
- 修理費用の補償には「住宅内での被保険者の死亡による借用住宅の損害(50万円限度)」を含みます。
- このパンフレットは新すまいRoom保険Aの概要を説明したものです。詳細は下記代理店またはジャパン少額短期保険株式会社までお問い合わせください。詳しくはパンフレット、重要事項説明書をご覧ください。
- このパンフレットに記載している、新すまいRoom保険A以外の各種サポート、サービスの内容は、ジャパン少額短期保険が提供する新すまいRoom保険Aの付帯サービスではありません。※以下に記載されているホテル宿泊優待サービスを除きます。

東京・大阪のハイランクホテルに特別価格で宿泊できます！
保険契約者向けホームページ <http://www.bestrsrv.com/bsp/jbr/>
サービス提供会社：株式会社ベストリザーブ

パソコン、携帯電話からアクセスできる優待サービス

お得サービス 全国23,000を超えるメニューの中から、好きなものをお得にご利用いただけます!

ご入会いただくとさまざまな**施設の利用料金割引**や**優待サービス**が受けられます

レジャー

べっぴん地獄めぐり
8地獄共通観覧券
おとな2,100円→ **1,890円**

スポーツ

福岡ソフトバンクホークス
観戦チケット
利用料金より→ **最大42%OFF**

エンタメ

TOHOシネマズ
TOHOシネマズ
利用チケット 1,800円→ **1,500円**

グルメ

九州名物 とめ手羽 大分店
ディナーお会計の **20%OFF**
※食ベタイムサイトよりクーポンをダウンロードしてください。

とっても多彩!
とっても豊富!
宿泊施設
提携施設は日本全国に
あります



ヒルトン福岡シーホーク



東京ディズニーランドホテル



京都ブライトンホテル



別府ホテル清風

お得情報満載!!

今すぐ
アクセス!!

パソコンの方はこちらから

会員様専用HP

<http://www.jbr-members.com>

携帯電話の方はこちらから

QRコード読み込み機能付き携帯電話で
右記のQRコードを読み込むと簡単に
アクセスできます。



ORコード

JBR NET ご利用方法

STEP 1 パソコン用「JBR NET」トップページ
トップページが表示されましたら、
ログインをクリックします。



STEP 2 パソコン用ログインページ
ログインページが表示されたら、会員氏名・生年月日・お申込日を
入力し、ログインボタンをクリックします。



住まいの緊急トラブルサポートアプリ

Living Link

いつでもどこでも
**緊急連絡
可能!!**

スマホと一体で安心
**便利な
会員証!!**

時間も問わず
手軽に確認
**掲示板
機能!!**

アプリをダウンロード

「AppStore」または「google play」を起動。
「リビングリンク」を検索して頂き、ダウンロード。
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(左下掲載)を
読み込みと簡単にアクセスできます。

プッシュ通知設定

画面にアプリのアイコンが表示されたらタップ
し、上記のような画面が表示されたら**プッシュ通
知「OK」**を選択。
お客様情報入力画面に切り替わります。

お客様情報入力

●お名前(カタカナで入力)
●電話番号(間の「-」無しで続けて入力)
以上の2項目を入力し、「確認」をタップ。
確認画面が表示後「登録」をタップすると完了
です。

プッシュ通知表示で ご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知
が表示されましたら全ての準備
が完了。
アプリをご利用いただけます。

無料!!

「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに
即時駆け付け・対応する入居者に心強いサポートアプリです。

困った時に
24時間365日
駆け付け!!

アプリについてのご質問・お問い合わせはこちら

support_app@jbr.co.jp

※会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知でご利用開始のお知らせが入ります。ご利用開始の目安は、お客様情報登録から約2週間程度です。
※本アプリの運用はジャパンベストレスキューシステム株式会社にて行っております。

ご質問・お問い合わせはこちら

別大興産安心サポート



0120-024-175

24時間/年中無休